

Datenschutzerklärung

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes:

ilongo Internet- & Werbeagentur GmbH
Bertha v. Suttnerstr. 7,
2100 Korneuburg
GF Andreas Gstrein.

im folgenden **ilongo** genannt.

ilongo informiert Sie in diesem Dokument darüber wie mit personenbezogenen Daten umgegangen wird. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Firmenwebsite abgerufen werden.

§ 1 Geltungsbereich, verantwortliche Stelle, ilongo als Auftragsdatenverarbeiter

(1) Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang von **ilongo** mit personenbezogenen Daten von Kunden, registrierten Nutzern, von Interessenten sowie von nichtregistrierten Besuchern der Website von **ilongo**.

(2) **ilongo** bietet seinen unternehmerischen & privaten Kunden eine technische Lösung zum Hosting an. Diese umfassen unter anderem den Betrieb von Web- & Emailservern. Die Websites werden vom Kunden bzw. seinem beauftragten - und somit ihm zuzuordnenden - Dienstleister erstellt und auf den Servern von **ilongo** betrieben. Inhaltlich sowie datenschutzrechtlich verantwortlich für die jeweilige Website ist der dort jeweils ersichtliche Betreiber (Impressum) bzw. der Domaininhaber. **ilongo** als Anbieter der Hosting Dienste hat darauf keinen Einfluss und ist insoweit datenschutzrechtlich lediglich ein den Weisungen ihrer Kunden unterstehender technischer Dienstleister zur Auftragsdatenverarbeitung unter Beachtung der entsprechenden einschlägigen Vorschriften des Datenschutzes und des TKG 2003. Etwaige Ansprüche bez. des Inhaltes des Webauftritts sind daher stets an den jeweiligen Betreiber zu richten. Dies gilt insbesondere für die datenschutzrechtlichen Ansprüche auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung. Der jeweilige Betreiber der Website informiert jeweils eigenständig (z.B. in einer eigenen gesonderten Datenschutzerklärung) darüber, wie er personenbezogene Daten (Cookies, Webformulare, Buchungen, ...), verwendet, speichert & verarbeitet.

(3) **ilongo** bietet seinen unternehmerischen Kunden desweiteren eine spezielle technische Lösung (sog. SAAS - Software as a Service) um E-Mail-Newsletter gestalten und an kundeneigene Kontakte versenden zu können. Inhaltlich wie datenschutzrechtlich verantwortlich für die E-Mail-Newsletter ist der dort jeweils genannte Kunde von **ilongo** als Anbieter bzw. Versender des jeweiligen E-Mail-Newsletters. **ilongo** hat darauf keinen Einfluss und ist insoweit datenschutzrechtlich

lediglich ein den Weisungen ihrer Kunden unterstehender technischer Dienstleister zur Auftragsdatenverarbeitung unter Beachtung der entsprechenden einschlägigen Vorschriften des Datenschutzes und des TKG 2003. Etwaige Ansprüche wegen des Erhalts eines E-Mail-Newsletters und dessen Inhalt sind daher stets an den dort ersichtlichen Anbieter zu richten. Dies gilt insbesondere für die datenschutzrechtlichen Ansprüche auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung. Der jeweilige Anbieter oder Versender des E-Mail-Newsletters informiert jeweils eigenständig (z.B. in einer eigenen gesonderten Datenschutzerklärung) darüber, wie er personenbezogene Daten, auch unter der Nutzung der technischen Plattform von **ilongo**, verwendet.

§ 2 Grundlagen

(1) **ilongo** verpflichtet sich, die Privatsphäre der Besucher und Nutzer der **ilongo**-Websites zu schützen und deren persönliche Daten ausschließlich nach Maßgaben des einschlägigen Datenschutzrechts, der AGBs, sowie der TKG 2003 und dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

(2) Die Mitarbeiter von **ilongo** sind auf Datenschutz verpflichtet. Grundlage hierzu sind die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

§ 2 Technik, Server & Backups, Informationssicherheit

(1) **ilongo** betreibt seine Server in hochmodernen Rechenzentren innerhalb der EU. **ilongo** sorgt für einen reibungslosen Betrieb & mit entsprechenden, mehrstufigen Backups aller Daten für einen sicheren Betrieb. Großteils werden die Daten noch zusätzlich in einem 2.ten (500 km Luftlinie) entfernten Rechenzentrum gesichert.

(2) Die für die **ilongo**-Newsletter zuständigen Server (Webfrontend, Datenbank ORACLE, Sendeengines,...) befinden sich in einem speziell gesicherten Rechenzentrum mit ISO/IEC 27001 Rezertifizierung bis 2020 ohne Auflagen.

(3) **ilongo** sichert seine Websites und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

(4) Der Zugang zum **ilongo** Newsletter Nutzer-Account, sowie zu den anderen Diensten (Email, Ftp, Plesk,...) ist nur nach Eingabe der entsprechenden persönlichen Credentials (Benutzername & Kennwort) möglich. Die Kennwörter zum **ilongo** Account werden ausschließlich verschlüsselt gespeichert. Der Nutzer hat seine **Zugangsdaten** vertraulich zu behandeln & vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren.

(5) Sofern eine Benutzerkennung vergessen wurde & er diese nicht selbstständig über die entsprechenden Dienste (plesk Webaccount, ..) selbst ändern bzw. neu erstellen kann - wird **ilongo** dem Nutzer neue Daten generieren und übermitteln. Hierzu ist eine entsprechende Legitimation erforderlich.

(6) **ilongo** wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben und den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen.

§ 3 Datenverwendung beim Besuch der ilongo-Website

(1) Die ilongo-Website kann ohne jegliche Registrierung und Bekanntgabe persönlicher Daten besucht werden. Im Rahmen der Verbindungsherstellung und -erhaltung via Internet zwischen abrufendem Rechner des Besuchers und angefragtem Rechner von **ilongo** werden die dafür erforderlichen Daten verwendet.

§ 4 Datenverwendung bei Nutzung der ilongo-Dienste

(1) Angaben, die der Nutzer innerhalb seines Profils vornehmen kann, sind keine Pflichtangaben und als solche gekennzeichnet. Davon ausgenommen sind Pflichtangaben nach § 4 Absatz 2 und 3.

(2) Sofern der Nutzer Daten eingibt und an Dritte sendet, erfolgt dies freiwillig. Betroffen sind insbesondere Eingaben des Nutzers zur Erstellung und dem Versand von E-Mails. Der Nutzer hat selbst hierbei die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Anforderungen zu beachten.

(3) Freiwillig bei der Registrierung oder bei der Nutzung der **ilongo**-Dienste getätigte Angaben kann der Nutzer jederzeit mit Wirkung für die Zukunft löschen.

§ 5 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

(1) Personenbezogene Daten des Nutzers - werden mit Ausnahme des für diesen Benutzer zuständigen Anbieters (==Newsletterversenders) nicht an Dritte weitergeben

(2) Ansonsten gelten hier die in den AGBs festgelegten Datenschutzrichtlinien sowie die einschlägigen Gesetze (Datenschutzgesetz, TGK 2003) und Vorschriften.

§ 6 Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung

Daten und Einstellungen können vom Nutzer selbst im Account eingesehen, bearbeitet und ggf. gelöscht werden. Der Betroffene hat ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über seine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

§ 7 NewsletterAbo Auskunft, Berichtigung, Abmeldung

Der Kunde hat über den personalisierten Abmeldelink in jedem Newsletter Zugang zu seinen Daten und kann hier die gewünschten Einstellungen bzw. Anpassungen selbst vornehmen.

§ 8 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung von personenbezogenen Daten, bei Auskünften oder für Berichtigungen, Sperrungen oder Löschungen von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wendet sich der Betroffene an **ilongo**.

Stand: Mai 2018